

CURRICULUM VITAE

Dati anagrafici

NOME E COGNOME
NATA IL

Nunzia Lucci

RESIDENZA
C.A.P. e CITTA'

80014 Giugliano in Campania (NA)

RECAPITO TELEFONICO

E-MAIL

Formazione

TITOLO DI STUDIO

- Diploma di Maturità Linguistica conseguito presso il Liceo Linguistico Statale "A. Gentileschi" in Via Nuova Agnano 30 (Na)
- Specializzazione in lingua spagnola conseguita presso GESFOR nel 2011

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Conoscenza dei sistemi operativi: Windows;
- Utilizzo approfondito degli applicativi della MICROSOFT in particolare di tutti i pacchetti presenti in OFFICE;
- Utilizzo dei browser "Internet Explorer" e "Google Chrome".

LINGUE CONOSCIUTE

- Conoscenza accademica della lingua Inglese, Francese, Spagnolo.
- **Corso di lingua spagnola conseguito presso Gesfor nell'anno 2011.**

Esperienze

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Commessa presso negozio d'abbigliamento "Bimbus" a Pozzuoli(Na) da Agosto 2002 fino a Gennaio 2003;
- Operatrice telemarketing out-bound presso Kap service s.a.s per Teledue, da Aprile 2009 a Settembre 2009;
- Operatrice out-bound presso Kap service s.a.s., per Wind Infostrada e Enel Energia, da Settembre 2009 a Giugno 2010;
- Operatrice telemarketing out-bound in call center in Pozzuoli per Wind Infostrada Business da Luglio 2010 a Settembre 2010;
- Segretaria e Operatrice Telemarketing out-bound: attività di consulenza telemarketing in outsourcing per la EG Consulting srl a marchio Eurogestion: progettazione e realizzazione di un sistema di Qualità Aziendale; controllo di Gestione, privacy, FSE, SOA, HACCP da Novembre 2009 a Marzo 2010.

- Operatrice telemarketing out-bound presso Mustang s.r.l. per Wind Infostrada da Febbraio 2011 ad Aprile 2012. Inoltre svolgevo mansioni come responsabile e facevo affiancamento ai nuovi operatori telefonici.

- Telemarketer e team leader per Vodafone business presso Gruppo for Business srl da Giugno 2013 a Dicembre 2018; gestione portafoglio clienti, stipulazione preventivi, assistenza clienti;
 - Addetta al Caf e Patronato Principali tematiche/competenze professionali acquisite Capacità di lavorare in autonomia nei centri di assistenza fiscale e come collaboratore di strutture di assistenza ai cittadini in qualità di impiegato amministrativo, presso Enasc, da Settembre 2019 a Marzo 2020;
 - Team Leader per Vodafone consumer da Settembre 2019 a Marzo 2020 presso Tori comunicazione srls;
 - Team Leader canale Energia, presso Replay srl da Maggio 2020 a Luglio 2020; esperta in formazione e vendita; gestione clienti; sviluppo preventivi;
 - Team Leader National canale Energia, azienda di riferimento Enel Energia, presso Calling srl da Settembre 2020 a Settembre 2023. Affiancamento e formazioni degli operatori, sia in loco che da remoto per i business partners; gestione completa del Teleselling sito in Catania, sia da remoto che con incontri settimanali; conoscenza delle varie tecniche di vendita.

- . Assistenza Clienti, Front office, vendita per Eni Plenitude presso Assist Digital Spa da Ottobre 2023 ad oggi.

ATTITUDINI

- Ottima padronanza della lingua italiana;
- Propensione a lavori di gruppo;
- Predisposizione ai rapporti interpersonali;
- Hobbies: informatica, viaggi, lettura, canto, teatro e jogging.

VARIE

- Esperienza di volontariato presso l'associazione "Pro-handicap" di Bacoli per i diversamente abili nell'anno 2001;

- Possesso patente di guida cat. B – Auto munita.

**Ai sensi del decreto legislativo(D.LGS) 196/03,
autorizzo l'uso dei miei dati personali.**

Napoli,

IN FEDE

Nunzia Lucci